



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 246»

М.И. Лату

2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 246»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. 1.2.1.- 90%	Довести до сведения родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о наличии на сайте МДОУ «Детский сад № 246» «Гостевой книги» и странички «Обращения граждан» (рубрика «Обращение на сайт»)	январь 2020	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Обеспечить мониторинг обращений родительской общественности ,	ежемесячно	Старший воспитатель Асташенко		

	поступивших через сайт ДОУ и электронную почту.		Г.В.		
1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 1.3.1. – 83% 1.3.2. – 78,4%	Анкетирование и мониторинг родителей (законных представителей), удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	ежеквартально	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Обновление информации на сайте ДОУ и информационных стендах	2 раза в месяц	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 0%	Анкетирование и мониторинг родителей (законных представителей), удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежеквартально	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	-приобретение оборудования на прогулочные участки -косметический ремонт помещений ДОУ -установка АТЗ - архивирование видеонаблюдения 30 дней в корпусе В - установка эвакуационного освещения - приобретение методического оснащения	согласно финансирован ия	Заведующи й Лату М.И.		
2.3 Доля получателей услуг,	Анкетирование и мониторинг родителей	ежеквартально	Старший воспитатель		

удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организаций 86,1	(законных представителей), удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организаций.		Асташенко Г.В.		
	Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	В течение года	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Организовать методическую помощь молодым специалистам	Постоянно	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Направить на курсовую подготовку педагогические кадры	В течение года	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Организовать работу по предупреждению профессионального выгорания педагогов	январь-май 2020	Старший воспитатель Асташенко Г.В. Педагог – психолог Самодурова О.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудование входных групп пандусами Наличие адаптированных лифтов. Поручней. Расширенных дверных проёмов Наличие сменных кресел- колясок; Наличие специально – оборудованных	При поступлении детей инвалидов в ДОУ и при условии финансирования , будут проведены мероприятия по созданию специальных условий в соответствии с «Паспортом доступности МДОУ «Детский сад № 246»	В течение года	заведующий ДОУ Лату М.И.		
---	--	----------------	--------------------------------	--	--

санитарно-гигиенических помещений 0%					
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 20%	Направить на курсовую подготовку инструктора по физической культуре по теме «Адаптивная физическая культура в ДОУ»	В течение года	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Приобретение оборудования для АФК	согласно финансирован ия	Заведующи й Лату М.И.		
3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 88,6%	Анкетирование и мониторинг родителей (законных представителей), удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	ежеквартально	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 92,8%	Производственное собрание «Профессиональная этика сотрудников ДОУ»	Январь 2020	Заведующи й Лату М.И.		
	Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Заведующи й Лату М.И.		
	Анкетирование и мониторинг родителей (законных представителей), удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	ежемесячно	Заведующи й Лату М.И.		

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 94,8%	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	постоянно	Старший воспитатель Асташенко Г.В. Педагог – психолог Самодурова О.А.		
	Провести в образовательном учреждении совещание по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно – воспитательного процесса «Кодекс профессиональной деятельности в ДОУ»	январь 2020	Старший воспитатель Асташенко Г.В. Педагог – психолог Самодурова О.А.		
	Усилить контроль за соблюдением педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Заведующий Лату М.И.		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия 88,9%	Обеспечить мониторинг обращений родительской общественности, поступивших через сайт ДОУ и электронную почту.	ежемесячно	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Популяризация и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах и на официальном сайте в сети Интернет	постоянно	Старший воспитатель Асташенко Г.В.		
	Организация дня открытых дверей	апрель 2020	Старший воспитатель		

(в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 87,6%			Асташенко Г.В.		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 94,8%	Индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) по причине неудовлетворённости графикам работы ДОУ	январь 2020	Заведующий Лату М.И.		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 92,8%	Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания образовательных услуг в ДОУ	январь, май 2020г.	Заведующий Лату М.И.		