**ИНСТРУКЦИЯ**

**о действиях персонала при захвате террористами заложников**

1. **Общие положения**
   * Настоящая инструкция устанавливает действия работников при захвате террористами заложников на территории и в здании учреждения (наименование)..
2. **Общие требования безопасности**

2.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми, как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

2.2. Предупредительные меры (меры профилактики):

— направлены на повышение бдительности;

— строгий режим пропуска;

— установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;

— постоянный состав учреждения должен быть проинструктирован и

обучен действиям в подобных ситуациях.

Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в здании организации.

1. **При захвате заложников**

3.1. Действия при захвате заложников:

— о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и директору учреждения по телефонам:

* Руководитель учреждения тел: номер
* полиция 73-10-50 (02);
* ФСБ тел. 20-00-30;

— по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

— при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

— не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

— обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

— с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и УМВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

1. **Что делать, если вас захватили в заложники?**

4.1. Не поддавайтесь панике, ведите себя достойно.

4.2. Спросите у охранников, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

4.3. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

4.4. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

4.5. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами  с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

4.6. Для того, чтобы успокоиться постоянно тренируйте память, вспоминайте хорошие моменты жизни.

4.7. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

4.8. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.